



Aspects techniques pour un webinaire

Voici les spécifications techniques pour profiter de la transmission du webinaire :

Matériel recommandé :

- Une connexion haute vitesse filaire (branchée). Les connexions sans fil (Wifi) ne sont pas recommandées puisque vous risquez de perdre quelques bribes de contenu.
- Un micro-casque, c'est-à-dire un casque d'écoute avec microphone branché à votre ordinateur par le biais d'une prise USB, ou des écouteurs (ex. ceux de votre téléphone intelligent) ou les haut-parleurs de votre poste de travail.
- Ordinateur avec 4 GB RAM.
- Moniteur et carte vidéo qui supporte une résolution minimale de 1024 x 768 pixels.

Logiciel – minimalement :

- Windows 7 (idéalement avec un navigateur autre qu'Internet Explorer).
- Mac OS X 10.5 ou plus récent.
- Navigateur : Internet Explorer 11 et plus, Firefox 3.6 et plus, Chrome 7 et plus, Safari 4.0 ou la version la plus récente.

Adresse courriel :

- Une adresse courriel = un accès au webinaire.
Le lien pour accéder au webinaire vous sera envoyé à l'adresse courriel indiquée dans votre formulaire d'inscription.

Avant le visionnement du webinaire, nous vous suggérons de :

- **Tester votre vitesse de connexion** : speedtest.net/fr
Valeur à obtenir : minimum 5 Mb/s, recommandé 10 Mb/s)

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à communiquer avec le service à la clientèle du CRAAQ au 418 523-5411 (Québec et les environs) ou 1 888 535-2537 (extérieur de Québec)